

**Panasonic**

*AQUAREA SERVICE+*  
*Tid att trivas*



AQUAREA  
SERVICE+

# Panasonic

AQUAREA

**40 års**

erfarenhet av  
nordiskt klimat

**> 100 000**

anslutna värmepumpar

**24/7**

fjärrövervakning av din  
värmepump



*Tryggt. Enkelt. Bekymmersfritt.*

Vi tar hand om och håller koll på din värmepump så att du kan slappna av och njuta av en varm och skön bostad.



AQUAREA  
SERVICE<sup>+</sup>

## Varför välja Aquarea Service+?

Väljer du Aquarea Service+ får du ut det bästa av din Aquarea-värmepump – utan onödiga överraskningar. En professionell tekniker fjärrövervakar värmepumpens funktion, så att du kan slappna av i din vardag.



*"Ett värmesystem kräver regelbundet underhåll om det ska fortsätta fungera optimalt och få så lång livslängd som möjligt – precis som en bil. Med Aquarea Service+ kan jag koppla av medan Panasonic tar hand om resten."*

**Anne-Marie Adolfsson**



Läs mer på  
[www.aircon.panasonic.eu/SE\\_sv/happening/aquarea-service/](http://www.aircon.panasonic.eu/SE_sv/happening/aquarea-service/)

AQUAREA  
SERVICE+



### Med Aquarea Service+ får du:

- Fjärrövervakning av din värmepump dygnet runt
- Regelbunden kontroll över alla funktioner
- Om fel uppstår upptäcker vi det på distans, så att vi undviker onödiga servicebesök
- Servicetekniker som är experter på Aquarea-värmepumpar
- Snabbare hjälp när du behöver den



## Vilket servicepaket är rätt för dig?

Det finns tre olika Aquarea Service+-paket – välj det som bäst uppfyller dina behov.

AQUAREA  
SERVICE+ *PREMIUM*

AQUAREA  
SERVICE+ *SMART*

AQUAREA  
SERVICE+ *BASIC*

### Fördelar med Aquarea Service+

Aquarea Service+-paketen har många fördelar och tillgodoser olika behov. Exempel på fördelar:



#### Fjärrövervakning dygnet runt

Driften i din Aquarea-värmepump övervakas dygnet runt och fjärrsupport är tillgängligt.



#### Smart Aquarea-rapport

Du får anpassade rapporter om ditt värmesystem, med tips om hur du kan förbättra systemets funktion och effektivitet.



#### Servicebesök

I alla paket ingår ett årligt servicebesök, då en Panasonic-tekniker granskar ditt system på plats.



#### Daglig kontroll

Panasonics serviceteam kontrollerar ditt värmesystem varje dag, för att upptäcka onormala förhållanden.



#### Telefonsupport dygnet runt

Ring oss när som helst, om du har frågor om din värmepump.



#### Service inom 24 timmar\*

Service på plats inom 24 timmar från felrapporten, om felet inte kan lösas på plats.

Se specifikationerna för att få veta vilka av fördelarna som gäller de olika paketen.



Läs mer på  
[www.aircon.panasonic.eu/SE\\_sv/happening/aquarea-service/](http://www.aircon.panasonic.eu/SE_sv/happening/aquarea-service/)

AQUAREA  
SERVICE<sup>+</sup>

AQUAREA  
SERVICE<sup>+</sup> PREMIUM



Med ett Aquarea Service+ Premium-abonnemang har du ett bekymmer mindre att ta hand om. Din värmepump fjärrövervakas dygnet runt. Skulle något fel uppstå, kontaktar vi dig så snart som möjligt för att lösa problemet. Kan problemet inte lösas via fjärrfunktionerna, så kommer en tekniker förbi inom 24 timmar\* alla vardagar. Både reservdelar och arbetstid ingår i paketet.

**Luta dig tillbaka och njut av behaglig temperatur i ditt hem.**

- Årligt underhållsbesök
- Fjärrövervakning dygnet runt
- Smart Aquarea-rapport
- Daglig kontroll
- Prioriterad telefonsupport dygnet runt
- Service inom 24 timmar\*
- Reservdelar från Panasonic ingår
- Arbetstid och resekostnader ingår



\*Service på plats inom 24 timmar från felrapporten om felet inte kan lösas på plats. Inkluderar inte helger och helgdagar.

AQUAREA  
SERVICE+ SMART



Med ett Aquarea Service+ Smart-abonnemang har du ett bekymmer mindre att ta hand om. Din värmepump fjärrövervakas dygnet runt. Skulle något fel uppstå, kontaktar vi dig så snart som möjligt för att lösa problemet. Kan problemet inte lösas via fjärrfunktionerna, så kommer en tekniker förbi inom 24 timmar\* alla vardagar.

**Luta dig tillbaka och njut av behaglig temperatur i ditt hem.**

- Årligt underhållsbesök
- Fjärrövervakning dygnet runt
- Smart Aquarea-rapport
- Daglig kontroll
- Prioriterad telefonsupport dygnet runt
- Service inom 24 timmar\*
- 20 % rabatt på reservdelar från Panasonic



\*Service på plats inom 24 timmar från felrapporten om felet inte kan lösas på plats. Inkluderar inte helger och helgdagar.





Läs mer på  
[www.aircon.panasonic.eu/SE\\_sv/happening/aquarea-service/](http://www.aircon.panasonic.eu/SE_sv/happening/aquarea-service/)

AQUAREA  
SERVICE+

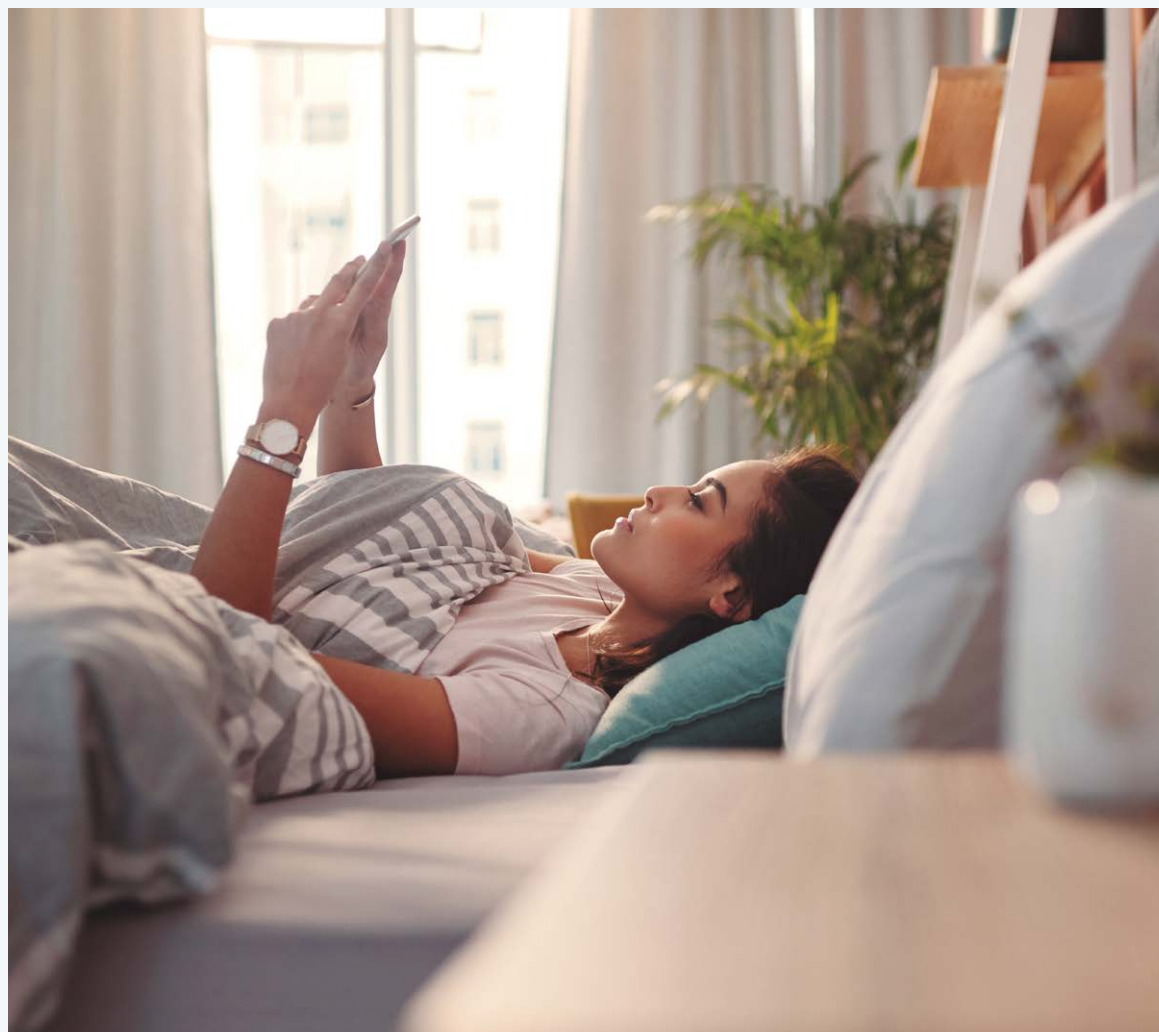
AQUAREA  
SERVICE+ *BASIC*



I Aquarea Service+ Basic-abonnemanget ingår prioriterad telefonsupport och ett årligt servicebesök.

**Luta dig tillbaka och njut av behaglig temperatur i ditt hem.**

- Årligt underhållsbesök
- Prioriterad telefonsupport



## Jämförelse av servicepaket

Fördelar med abonnemang	AQUAREA SERVICE+ <i>BASIC</i>	AQUAREA SERVICE+ <i>SMART</i>	AQUAREA SERVICE+ <i>PREMIUM</i>
Årligt servicebesök	✓	✓	✓
Prioriterad telefonsupport	✓	✓	✓
Fjärrövervakning dygnet runt		✓	✓
Smart Aquarea-rapport		✓	✓
Daglig kontroll		✓	✓
Prioriterad telefonsupport dygnet runt		✓	✓
Service inom 24 timmar*		✓	✓
Reservdelar från Panasonic		20 % rabatt	Ingår
Arbetsid och resekostnader ingår			✓
*Service på plats inom 24 timmar från felrapporten om felet inte kan lösas på plats. Inkluderar inte helger och helgdagar.	189 SEK/mån 567 SEK/kvartal 2268 SEK/år Pris inkl. moms	259 SEK/mån 777 SEK/kvartal 3108 SEK/år Pris inkl. moms	369 SEK 1107 SEK/kvartal 4428 SEK/år Pris inkl. moms



Läs mer på  
[www.aircon.panasonic.eu/SE\\_sv/happening/aquarea-service/](http://www.aircon.panasonic.eu/SE_sv/happening/aquarea-service/)



## Årligt servicebesök

En gång om året gör vår Aquarea Service+-specialist en grundlig genomgång av ditt system. Tabellen nedan är en översikt över de punkter som kontrolleras vid servicebesöket.

Allmänna inställningar	Kontroll av kylkrets	Granskning av VVS-installation	Elektriskt system
✓ Kontroll av övergripande installation.	✓ Visuell inspektion av kylaggregat, inklusive isolering.	✓ Kontroll av anod, om sådan är installerad.	✓ Kontroll av alla elektriska anslutningar.
✓ Kontroll av enhetens inställningar.	✓ Läckagesökning (visuell, elektronisk eller med spray).	✓ Rengöring av sil/filter.	✓ Kontroll av faser, spänning och strömstyrka.
✓ Drifftid.	✓ Tryck i centralvärmesystem och varmvattensystem.	✓ Utegivare.	
✓ Kontroll av kompressorns start/stopp.	✓ Kontroll av fläkt och fläktmotor.	✓ Läckagekontroll av intern (och extern om sådan används) säkerhetsventil.	
✓ Förbrukning.	✓ Rengöring av förångaren.	✓ Kontroll av Panasonics trycksäkerhetsventil för tryck över 8 bar (om sådan ventil används).	
✓ Korrosionskontroll av utomhusenheten.	✓ Test av avfrosthingsfunktionen.	✓ Kontroll av expansionstank.	
		✓ Flödeskontroll.	
		✓ Vattentryck.	
		✓ Identifiering och kontroll av en överströmningsventil eller bufferttank.	
		✓ Kalibrering av givare (vid behov).	

# AQUAREA SERVICE<sup>+</sup>

**Skaffa ditt Aquarea Service+-paket i vår webbshop**

**[shop.aircon.panasonic.eu/SE\\_sv](http://shop.aircon.panasonic.eu/SE_sv)**

**För mer information: +46 85 221 81 00**



# Panasonic

heating & cooling solutions